

---

## problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por lorenamelissa23 - 01-11-2008 17:47:00

---

porfa urgentemente necesito de alguien que pueda ayudarme con mi problema pues hace casi una semana q adquiri mi e71 y hasta ahorita no e podido abrir una pagina con el wifi....supuestamente aparece conectado a mi red pero al querer abrir una pagina siempre me dice: web sin respuesta gateway! q sera lo q tengo mal configurado q no m permite abrir las paginas web via wifi ya intente todo de echo rrastraa mi red y se conecta sale el cuadrito como conectado ....ayudaaaaa gracias:side:

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por Rayan - 02-11-2008 12:46:48

---

Hola Lorenamelissa23 bienvenida a poderpra.com!

Yo las únicas veces que he visto ese error en mi E71 ha sido cuando por alguna razón me equivoco en teclear el URL.

Navegando en 3G tienes este problema también?

Que pasa si usas otra aplicación que haga uso del Internet como algún Messenger o aplicación de clima o algo así? Puede salir a la red?

Saludos!  
Rayan

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por lorenamelissa23 - 02-11-2008 14:24:27

---

hola rayan mucho gusto y gracias por la respuesta...pues fijate q via 3g me conecto de maravilla pero pues m consume mi saldo :(.... el url es la pagina... dejame t comento q le instale el opera mini q via 3g se conecta excelente pero apenas trato de hacerlo via wifi me sale ese error de web q sera pudieras ayudarme a configurar mi red? o como gracias:kiss:

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por elmafiar - 03-11-2008 10:46:26

---

Hola como estas.

como tienes configurada tu red.

si nos pasas esos datos seguro, te damos una rápida orientación.

técnicamente al conectar tu dispositivo ala red, deberías de tener acceso a servicios web, ftp, mesanger etc. son los puertos que están abiertos por defecto en cualquier router.

un saludo

elmafiar

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por BlueBear - 03-11-2008 11:28:56

---

Yo he tenido algunas veces ese problema con mi N81 y lo que he hecho es reiniciar el equipo, con esto se arregla. La otra es que tu red e71 no se este conectando bien a la red WiFi. Te pasa con otros equipos?

---

Saludos,  
Blue Bear

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por lorenamelissa23 - 03-11-2008 13:07:19

pues solo me ha pasado con el cel pues las 2 laps q eh conectado ala red de casa con solo ponerle la clave listoo!!1 pero con elte nokia nada m ha costado un buen....yo pensaba q consolo buscar la red y ponerle la clave de acceso entraria y nada nose q este haciendo mal pero si rastrea la red hasta dice conectado o red buscada???

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por lorenamelissa23 - 03-11-2008 13:16:13

ASI TENGO CONFIGURADO MI PUNTO DE ACCESO DE MI CEL:

nombre conexion: infinitum  
portador de datos: lan inalambrico  
nombre de red wlan : infinitum  
estado de red: publico  
modo de red wlan: infra estructura  
modo de ser. wlan: wep  
codigo seguridad wlan:  
    clave web:#1  
    tipo de autenticacion: abierto  
    conf. seguridad wlan:  
        encriptacion web: 64bits  
        formato clave: hexadecimal  
        clave web:\*\*\*\*\*  
pagina de inicio:www.google.com.mx

espero esto sirvaa y m ayudes mil gracias:kiss:

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por elmafiar - 03-11-2008 14:42:09

escribe en el navegador por defecto del nokia, no en el opera.  
<http://192.168.1.1>

checa si puedes acceder a tu modem, si te aparece la pagina de configuracion, si estas teniendo acceso al modem y tu problema sera en la configuracion del telefono.

comenta lo que suseda

saludos.

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por BlueBear - 03-11-2008 17:52:51

Si de hecho asi es, solo buscas la red y listo. Has instalado algun otro programa que use la WiFi? por ejemplo opera

mini o MSN Messenger?

---

**Re: problemas c el wifi de mi nokia e71**

Publicado por lorenamelissa23 - 04-11-2008 00:47:26

---

pues intente poner la direccion web en mi cel para ver si m daba acceso a mi modem pero nada me salio: fallo sistema...

y pues tampoco m permite abrir el operamini via wifi :(

---

**Re: problemas c el wifi de mi nokia e71**

Publicado por cesarmaya - 04-11-2008 06:19:16

---

Hola cual es tu nick en el messenger tuve un caso similar. Salu2

---

**Re: problemas c el wifi de mi nokia e71**

Publicado por elmafiar - 04-11-2008 07:12:56

---

Hola, nesitas hacer un hard reset, has una copia de todos tus datos, contactos, mensajes etc...

introduce este codigo \*#7370#

esto regresara tu nokia al estado inicial de fabrica.

con eso debe de funcionar, si no ha garantia.

saludos.

---

**Re: problemas c el wifi de mi nokia e71**

Publicado por lorenamelissa23 - 04-11-2008 21:05:42

---

hola cesarmaya

mi nick es mdvi@hotmail.com

gracias por el interes espero puedas ayudarmee:)

---

**Re: problemas c el wifi de mi nokia e71**

Publicado por lorenamelissa23 - 04-11-2008 21:09:56

---

hola elmafiar

pues hace tres dias sin keres hice el receteo al nokia y pues si sem borro tofo :blush: pero ni asi se conecto ...lo qu eno entiendo como esq detecta mi red de casa hasta dice conectado a red pero ala hora de kerer abrir algun programa o pagina para conectarme siempre me sale algun errorr :S

---

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por lorenamelissa23 - 05-11-2008 20:03:13

---

hola rayan fijate que leyendo respuestas y preguntas del foro m tope con una q yamo mi atencion pues t pedia como podia hacerle para conseguir su clave mac de su wifi porke solo de esta manera su router podria reconocer su nokia e71 ..una preguntota donde configuro esta clave en mi router osea puede ser por esto q mi nokia e71 no logra abrir una pagina web aunke t comento q mi nookia e71 si detecta mi red...

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por giovan - 05-11-2008 20:11:27

---

Trata de conectarte desde el navegador del Nokia, yo tengo el mismo y no me ha dado ningun problema, en la pantalla principal dale en el menu de las redes y ponle buscar WLAN, ahi seleccionas la tuya y pones la clave, ojala te sirva eso... :huh:

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por lorenamelissa23 - 05-11-2008 20:56:42

---

navegador nokia? :dry: pues si detecta mi red de echo ya esta configurado y dice conectado a red pero a la hora de abrir una pagina web o que reer abrir algo medice sin respuesta gateway :S

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por giovan - 05-11-2008 23:41:27

---

A mi me sale la misma leyenda pero cuando no escribo una direccion bien...

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por elmafiar - 06-11-2008 07:57:28

---

hola, Lorena

oye si configuraste el navegador para que te pregunte que conexión utilizar, ahorita no tengo ala mano un E71 ando en el área de control, al rato que suba alas oficinas le pido aun amigo el suyo, pero creo que es así.

en navegador buscar esto  
opciones/ ajustes/ punto de acceso/ y marcar preguntar siempre.

así cuando te conectes te preguntara con cual conexión conectar, si estas en tu red saldrá la tuya.

otra cosa, al tener ADSL de Telmex, no has probado el conectarte, algun hostpot publico, de Telmex.

Tu duda con la MAC, es por medio de filtrado MAC. de tu router.  
si tienes el 2wire, este no tiene filtrado Mac.

saludos

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por Honchay - 07-11-2008 18:39:20

---

---

Hola amiga, ¿Que modelo de router posees? Y como tienes conectada tu red en la casa?

Mira no estoy seguro como es la configuracion del e71, de lo que si hay que asegurar es que no sea problema de tu equipo, por eso debes hacer unas pruebas. Trata de conectarte usando otro punto Wifi, sea estando en un centro comercial, etc. Para que te asegures, pues, si logras entrar a una pagina usando otro punto Wifi, el problema radica en la configuracion de tu router o red casera. Yo tengo un router Linksys, y he podido navegar tranquilamente con cualquier equipo que reciba señal Wifi. Te digo un dato, esta clase de router tiene la posibilidad de limitar la cantidad de equipos que se pueden conectar a el, lo que implica que si tu tienes 3 equipos, y el router esta configurado a 2 conexiones como maximo, el 3er equipo no se podra conectar. Esta seria una opcion.

Para configurar tu clave de acceso wifi, tipo de conexion, y demas, debes decirme que modelo de router tienes, ademas de que debe estar conectado directamente a una pc por medio de cable ethernet preferiblemente y no por usb. Normalmente se accede a la configuracion del router colocando en el navegador de tu preferencia, <http://192.168.1.1> y se te pedira un nombre de usuario y clave para acceder a el. Ahi puedes revisar que nombre tiene tu red, que canal esta usando, la clave de acceso y restricciones de acceso.

Yo pienso que la raiz de todo esto es la configuracion de tu router y no del equipo... Todo equipo que acepte señal Wifi, recibe automaticamente todos los datos de conexion que el router le envie.

Todo esto, es solo una opcion descartable a tu problema, intentalo a ver!

Buen dia.

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por lorenamelissa23 - 07-11-2008 19:03:18

---

hola amigoo...gracias por los consejos te comento que el router de casa es un THOMSON ST585 con INFINITUM de telmex...te servira esto para poder ayudarme t lo agradeceria mucho :kiss: saluditoss

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por cesarmaya - 07-11-2008 19:50:47

---

hola lorena ese modem yo lo tuve y me lo cambiaron por que fallan comunmente, el que yo tenia me desconectaba constante mente la señal wi-fi o a veces daba muy poca cobertura salu2B)

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por Honchay - 07-11-2008 23:23:51

---

OK, primero, conecta tu equipo e71 a la red wifi y dejalo asi. Ahora creo que para entrar a configurar ese router debes colocar en tu explorador: <http://speedtouch.lan> o <http://192.168.1.254>, en caso de que te pida nombre de usuario y password, seria:

Nombre de usuario: Administrator

Password: En blanco sin nada, le das enter nada mas o administrator de nuevo.

Entraras al menu del router. Ahora en la barra de la izquierda te apareceran varias opciones. Le das al de Home Network (ese que esta de cuarto creo que tiene la figura como de una casa) y te aparecera los dos tipos de conexiones Wireless y Ethernet.. Dentro del Wireless, te apareceran ahi los Dispositivos, y debe aparecerte el equipo e71 y cualquier otra conexion que tenga.

Busca un nombre semejante a este ejemplo "WLAN: SpeedTouch123456" que es el nombre de la red y le das ahi para configurar el punto y busca algo que diga control de acceso, ahi debe estar puesta la modalidad de "Nuevas estaciones Permitidas (Automatico)" "New stations are allowed (automatically)" o Allow New devices (Permitir nuevos dispositivos) ON o Enabled!

---

Chequea eso y cuenta, lo ideal seria que tomaras un Screenshot y lo subas para ver la configuracion!

Luego de que hayas hecho eso, no recuerdo si en ese modem tenias que guardar los cambios, de cualquier modo si te sale algo de guardar cambios le das, si no, te sales vuelves a entrar y mira a ver si esta como lo dejastes, y listo! A probar a ver si te funciona.

Suerte!

Ojo, no cambies ninguna otra cosa!

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por Honchay - 07-11-2008 23:26:10

---

No se si esta permitido publicar links aca pero puedes obtener mucha info de tu router/modem en esta pagina

<http://www.yoreparo.com/nav/?url=http://www.adslayuda.com/Thomson.html>

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por cesarmaya - 08-11-2008 11:06:52

---

ke tal honchay muy buena pagina de yoreparo ,en ella bajo diagramas para mi taller salu2:cheer:

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por salvator65 - 09-12-2008 13:27:16

---

Alguien ya encontro solucion al problema web: sin respuesta de gateway en el E71, ayer fui a un starbucks y se conecto directo llegue a casa y sigue el mismo problema, donde hay un centro de servicio en monterrey?

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por Rayan - 09-12-2008 16:59:55

---

Ese problema solo lo he visto en mi E71 cuando tecleo un URL (direccion de web) que no existe o que está fuera de servicio e incluso cuando estoy usando por accidente un punto de acceso equivocado.

Saludos,  
Rayan

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por salvator65 - 15-12-2008 18:41:12

---

Ayer fui a hacer un tour con familiares que tienen diferentes routers y comprobe que con el st585 el e71 no se conecta y con el 2wire si hoy fui a Telmex y cambie mi router por un 2wire lo conecte en casa y sin hacer configuracion alguna al router solo ingrese mi clave y listo es un exito y trabaja de maravilla el wifi.

Mi recomendacion es que si tienen un speed touch st585 lo cambien por un 2wire.

Espero les sea de ayuda pueden comprobar con algun amigo ó familiar que tenga router 2wire y veran que el problema es el router st585 al parecer nokia no hizo pruebas con este y bloque la direccion de mac del nokia e71.

---

espero que sigan mi consejo despues de batallar 1 semana por fin logre conectarme a la red de casa

solucion cambiar en telmex el router st585 por un 2wire.

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por xe2clc - 14-01-2009 20:50:28

---

hola soy nuevo en esta pagina,, k es muy buena, mi pregunta es la siguiente: al configurar el E71 te pide codigo WAP para el wifi, pero si se pone en tipo de encriptacion 64 bits, solo acepta 5 numeros para el codigo de acceso,, pero si lo pongo en 128bits me pide 13 numeros para el codigo de acceso,,regularmente en el 2wire son 10 numeros,, me harian el favor de ver en donde esta mi error:( ??? Gracias a todos,, Saludos!!!:(

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por newnokia - 14-01-2009 21:02:21

---

hola a todos...

soy nuevo, acabo de adquirir un nokia e71, y tengo 2 problemas...

1) no logro terminar de instalar el intellysync, para el push mail ( pide una contraseña que segun el istructivo son los ultimos 5 digitos del IMAI y no funciona...)

2) he instalado FRING, en casa se conecta, en la office no, tengo una cuenta con proxy y puerto 8080 pero la lan ya esta configurada...

gracias!

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por tayo - 14-01-2009 21:44:27

---

Hola, newnokia

En cuanto a tu cuenta de Intellisync, asumo que estás en México. Prueba entrando a la página

<http://telcel.nokiaemail.com>

con el usuario y contraseña de Intellisync que estás utilizando. Si no funciona, habla al \*111, si tienes plan tarifario, o al \*264, si tienes plan amigo, para asegurarte de que tienes activado correctamente el servicio.

Saludos.

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por Armin - 19-04-2009 02:04:09

---

:laugh: Hola mucho gusto yo tuve el mismo problema con el mio al principio ! Luego estuve verificando bien y era que estaba ingresando la contraeña incorrecta del router ! Intenta probar si la clave es la correcta ! Saludos...:P

=====

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por megarul - 31-07-2009 15:07:51

---

El problema es el Qos que tienen los routers thompson para eso hay que desabilitar el WMM

para eso necesitas hacer lo siguiente:

ir a inicio, ejecutar programa, le escribes "command" , sin las comillas.

te aparecera la ventanita de DOS de windows, ahi vas a escribir lo siguiente:

```
telnet 192.168.1.254
```

te pedira usuario escribes:

```
Administrator
```

te pedira contrasenia, no escribes nada y solo presionas enter.

talves tarde un poco y te pondra un logo de thompson y aparecera "Administrator" en la parte inferior y luego vas a escribir lo siguiente:

```
wireless qos config mode=disabled
```

presionas enter y tardara un poco ten paciencia y espera a que aparezca el prompt administrator

cuando aparezca escribes lo siguiente:

```
saveall
```

listo cierras todas las ventanas y te conectas con tu nokia E71, ami me funciono de maravilla.  
:side:

NOTA: tienen que tener el telnet instalado, para eso valla a agregar o kitar programas y dentro de los programas que trae windows ahi esta.

---

## Re: problemas c el wifi de mi nokia e71

Publicado por DonMike - 25-08-2009 09:01:07

---

Muy buena explicacion este lo lei en un foro gringo gracias por el aporte seguramente a muchas personas les servira!!!  
Funciona permectamente yo tenia ese problema con mi nokia E71 y el router thomson de prodigy

---