
Problema en Iusacell por BB Curve

Publicado por xopitas - 21-07-2008 19:29:51

Bueno, resulta que el día 10 del lanzamiento del BB Curve decidí ir a un centro de atención a solicitar uno... y me dijeron que como estaba en unefon necesitaba de una portabilidad, no me convencieron y dejé todo así, hablé a Iusacell al número 01-800 y pregunté que onda con el Curve y dijeron que sí! que ya estaba a la venta... así que esa misma noche me dirigí al cine a una plaza comercial y ahí encontré un distribuidor autorizado y pedí un Curve... y sigo esperando, he presionado y NADA!!! que no les llega el equipo bla bla bla, me desesperé y opté por hablar al centro de atención personalizada y me ofrecieron mandarme el equipo a mi casa en un plazo de 3 a 7 días y para que no les cancelara me ofrecieron bonos de lealtad por 900 y diferirme el equipo a 8 mensualidades, ok, el problema es que les creí y el tipo me habla a los 2 días (ayer) que ya podía pasar a recoger mi equipo al centro de atención más cercano (Texcoco), por que no podía llegar por paquetería, así que el día de hoy 21 de julio me dirigí al centro de atención y me salen que no tienen equipos y demás basura!!! hablé con el tipo, me comunicaron con 3 o 4 personas más y NADA DE NADA, que el equipo llegó, pero la distribución ha fallado... patrañas!!! simplemente me hicieron perder el tiempo y me prometieron un equipo que no tienen!!!! Hoy fue el día que me desilusionó la compañía de celulares que mejor me había quedado en 2 años, si tal vez estaba en unefon, pero me consentían, ahora quiero un Curve y no me lo pueden dar... ni que no se los fuera a pagar! así que cancele mi línea y les dije adiós (por cierto a ver si algún día le llega al distribuidor donde lo pedí primero y que no cancele con la esperanza de que llegará).

CONCLUSION: me prometieron las perlas de la virgen Y ME DIERON NADA

=====

Re: Problema en Iusacell por BB Curve

Publicado por chilam - 21-07-2008 22:55:56

Tengo una experiencia parecida. Ya que a mí me llamaron hace unas tres semanas, les dije que si aceptaba la Curve y me tomaron datos, etc. que me cambiaban el plan que tengo para tener esta BB, y desde el viernes, sábado y hoy lunes sigue en espera a que me llegue el equipo y nada, de acuerdo de que para que ofrecen si no pueden. No hay a quien irle en los proveedores, son iguales todos.

=====

Re: Problema en Iusacell por BB Curve

Publicado por makoolq - 23-07-2008 18:55:45

Hola, que tal. Soy un feliz (por el momento) nuevo usuario de Iusacell. Empecé trámites de portabilidad (estaba con Telcel) hace 1 semana y desde esa fecha me ofrecieron el Curve.. Pues bien, ayer se realizó el cambio oficial de mi número y estoy ya escribiendo desde la Curve. Hubo más contratiempos en la portabilidad que en la entrega del equipo. No desesperen.. Saludos

=====

Re: Problema en Iusacell por BB Curve

Publicado por ingmacl - 24-07-2008 09:39:49

Hola amigos, yo me quiero cambiar de Telcel a IUSA, en que planes les están dando la BB Curve y con que diferencia.

Saludos

=====

Re: Problema en Iusacell por BB Curve

Publicado por luisme75 - 24-07-2008 13:41:26

Hola a toda la comunidad PoderPDA:

Vengo de pagar mi factura en el CAE de Iusacell en Plaza Independencia de Guadalajara y he comprobado que...

"YA LLEGARON LAS BB CURVE"

Ahi les paso el dato ;) por si les interesa este equipo, yo sigo feliz con Windows Mobile :silly:

Hasta pronto

luisme75

=====

Re: Problema en Iusacell por BB Curve

Publicado por xopitas - 24-07-2008 22:33:16

Hijos míos... después de corajes y cancelación de mi línea Unefon anterior, tengo mi Curve en las manotas!!

=====

Re: Problema en Iusacell por BB Curve

Publicado por arcaraz - 25-07-2008 00:22:49

Hoy me hablo la chica de IUSA (Veracruz) y me dice que aquí ya lastien... Me hablo por que la semana pasada fui a informarme y el lunes voy para Tener la mía B)

=====

Re: Problema en Iusacell por BB Curve

Publicado por aandres - 25-07-2008 18:27:56

y que precio está manejando IUSA por este equipo?

=====

Re: Problema en Iusacell por BB Curve

Publicado por xopitas - 26-07-2008 20:52:45

yo agarre el plan del Curve por 599 por 18 meses con cargo a tarjeta de crédito

=====

Re: Problema en Iusacell por BB Curve

Publicado por juanvc - 28-09-2008 23:46:03

Hola, que tal.

Yo también agarre la BB Curve en plan a 18 meses con Iusacell. Apenas me la dieron el jueves y estoy feliz, funciona de maravilla, y como tengo todas mis cuentas de correo redirigidas a GMail, pues entrando ahí es donde checo mis correos y demás.

También ya pude bajar el GoogleMaps y checar que funciona. Es bonita la aplicación.

Ojo, tenía mi línea en Unefon plan Flex 300 y para tener la BB me dijeron que solo con Iusacell, así que me aplicaron una migración interna y tome un plan Elite 100.

El único detalle con los planes Elite 100 es que no te incluyen SMS a otras compañías, te los cobran aparte, pero por otro lado el atractivo es que los 100min son todo destino, llames a donde llames de México, EEUU y Canadá.

Saludos.

=====