

---

## Problema con Iusacell Blast

Publicado por Carlos\_Me - 04-07-2008 18:30:04

---

No tiene que ver con móviles pero a ver si alguien me puede ayudar.. tengo como año y medio con Iusacell Blast en Mérida y aproximadamente hace dos meses mi conexión a Internet empezó a fallar. Primero estaba lento además de un ping alto. Ahora la velocidad está decente.. pero mi PING con Google las 24 horas está arriba de 200 y durante el día y horas pico de 400 hasta 1000. Esto me hace imposible usar el Skype, videojuegos o ver videos en YouTube seguidos. En servicio al cliente realmente no han hecho nada, y todavía no me mandan un técnico que por lo que lo tiene que autorizar el departamento de ingeniería. Cuando te quejas de la velocidad o de que no tienes conexión de Internet una prueba que te hacen para ver el estado de conexión es ping con Google ahora parece no importarles dicho ping. Les dejo la ruta de rastreo a ver si les sirve. DE ANTEMANO GRACIAS.

Target Name: www.google.com

IP: 64.233.167.99

Date/Time: 04/07/2008 07:29:18 p.m.

```
1 1 ms
2 2 ms
3 9 ms
4 *
5 *
6 *
7 *
8 550 ms
9 560 ms
10 561 ms gateway.iusacell.net
11 572 ms s3-1-1-0.cdmxdf1-cr1.bbnplanet.net
12 595 ms so-3-0.c2.Dallas1.Level3.net
13 621 ms vlan51.csw1.Dallas1.Level3.net
14 615 ms ae-62-62.ebr2.Dallas1.Level3.net
15 635 ms ae-2.ebr1.Denver1.Level3.net
16 632 ms ae-1-100.ebr2.Denver1.Level3.net
17 658 ms ae-3.ebr3.Chicago1.Level3.net
18 *
19 646 ms ae-21-52.car1.Chicago1.Level3.net
20 661 ms GOOGLE-INC.car1.Chicago1.Level3.net
21 *
22 647 ms
23 622 ms py-in-f99.google.com
```

Ping statistics for www.google.com

Packets: Sent = 1, Received = 1, Lost = 0 (0.0%)

Round Trip Times: Minimum = 622ms, Maximum = 622ms, Average = 622ms

---

## Re: Problema con Iusacell Blast

Publicado por MacBuck - 04-07-2008 18:55:27

---

Yo igual uso Blast y las veces que he necesitado servicio llamo al 01800 30 33333 y cuando se tardan le marco al que me lo vendió de Iusacell y me lo reparan en friega.

Saludos

---

## Re: Problema con Iusacell Blast

Publicado por Carlos\_Me - 04-07-2008 18:58:31

---

podrás medir tu ping?? a ver si soy el único afectado... y si no es mucho pedir de qué ciudad?

---

---

## Re: Problema con lusacell blast

Publicado por Felixe - 04-07-2008 22:41:38

---

Por el resultado de tu traceroute, hasta el brinco número 9 todas son IP's privadas y evidentemente hay un error en las tablas de ruteo de la 4 a la 7.

Si estás utilizando routers, firewalls y demás, prueba apagándolos o poniéndolos en modo DMZ a ver si algo mejora, si no, pues seguir llamando hasta que logres hablar con alguien técnico que sepa de redes.

Saludos y suerte,  
Félix.

=====

## Re: Problema con lusacell blast

Publicado por Carlos\_Me - 05-07-2008 00:40:53

---

Gracias. el problema es que apartir de 172.17.112.1 que es el ip del modem... ya no se que le sigue no se si la antena de blast genere el lag... la configuracion del modem no la he tocado desde antes que empezara a fallar.

=====

## Re: Problema con lusacell blast

Publicado por MacBuck - 05-07-2008 22:13:37

---

Hola Carlos,

Yo tambien vivo en Mérida.

No se como sacar eso del ping, si me dices como, lo hago.

Saludos

=====

## Re: Problema con lusacell blast

Publicado por Felixe - 05-07-2008 23:33:04

---

MacBuck,

como veo que estás en una MacBook prueba abrir una terminal y teclear el comando

traceroute google.com

y poner aquí el resultado.

=====

## Re: Problema con lusacell blast

Publicado por Carlos\_Me - 06-07-2008 09:51:30

---

Habia escrito como hacerlo en windows. pero aqui arriba ya dijeron como para mac. Gracias

=====

## Re: Problema con lusacell blast

Publicado por iPhoneBuck - 06-07-2008 20:37:02

---

---

si me gustaria saber para windows, ya que el blast solo esta conectado a una windows ( la SuperBuck ). El blast lo utilizo por las llamadas locales. Y el internet lo uso cuando descargo archivos grandes o conectado al torrent, emule y similares.

Saludos

=====

### Re: Problema con lusacell blast

Publicado por Felixe - 06-07-2008 21:24:40

Para hacer la traza en windows: abres el menú inicio > ejecutar > cmd y das enter, vas a entrar a una ventana similar a MS-DOS. Ahí teclea el comando:

tracert google.com

Ya con eso podrás observar por qué ruta se van tus datos para llegar a alguno de los servers de Google.

=====

### Re: Problema con lusacell blast

Publicado por Carlos\_Me - 06-07-2008 22:36:47

si y para saber nada mas el ping... pon "ping www.google.com -t" y te aparecera el tiempo de respuesta en ms..

=====

### Re: Problema con lusacell blast

Publicado por MacBuck - 06-07-2008 22:42:01

Muchas gracias, mañana mismo lo hago y pongo aqui los resultados.

Saludos

=====

### Re: Problema con lusacell blast

Publicado por scoutbuck - 07-07-2008 14:34:00

Aqui va

[http://farm4.static.flickr.com/3063/2646636487\\_fda900af5d.jpg?v=0](http://farm4.static.flickr.com/3063/2646636487_fda900af5d.jpg?v=0)

[http://farm4.static.flickr.com/3269/2647467516\\_d8e27329c3.jpg?v=0](http://farm4.static.flickr.com/3269/2647467516_d8e27329c3.jpg?v=0)

=====

### Re: Problema con lusacell blast

Publicado por Carlos\_Me - 07-07-2008 16:45:25

Ahhh muchas gracias, exactamente igual al mio, lo mas seguro es que el problema sea general y por eso no me resuelven el problema. Yo empeze a notar el problema un par de meses despues de que metieron el bam deseguro estan usando la misma banda ancha y deseguro estan saturados. Pero no esta bien, probablemente no lo hayas notado tu por que no juegas en internet o usas el skype q necesitan bajo ping, pero para los que si lo usan es una friega.Lo peor es que en la pagina de blast dice que puedes conectar un xbox.. pero con ese ping ni de chiste podras jugar bien.

---

Yo seguire fregando, el mes pasado conseguí un descuento de \$700 sobre los 1500 que pago. En serio gracias por postear tus pings.

=====

### Re: Problema con Iusacell blast

Publicado por Felixe - 07-07-2008 21:07:25

---

A mí se me hace que no es error de consumo de banda ancha y saturación, más bien es un error de ruteo que un ingeniero de red de Iusacell debería de revisar y corregir.

=====

### Re: Problema con Iusacell blast

Publicado por Carlos\_Me - 07-07-2008 21:32:28

---

ya lo deberían de haber notado.

=====

### Re: Problema con Iusacell blast

Publicado por Carlos\_Me - 11-07-2008 18:23:02

---

Siguen sin ayudarme en servicio al cliente ya mero me rindo, por que ya van dos veces que me cuelgan cuando checan mi número de reporte. Bueno hoy rompí recorde Iusacell blast en ping alto.

=====

### Re: Problema con Iusacell blast

Publicado por Carlos\_Me - 11-07-2008 18:30:03

---

Aquí está..

[http://img234.imagevenue.com/loc205/th\\_22976\\_ping\\_122\\_205lo.JPG](http://img234.imagevenue.com/loc205/th_22976_ping_122_205lo.JPG)

=====

### Re: Problema con Iusacell blast

Publicado por Felixe - 11-07-2008 21:19:21

---

Uff, sí que está lento.

Prueba ir a un centro de atención y hacer la prueba en las computas que tienen de exhibición.

=====