
OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por electronico - 01-07-2009 09:11:43

:angry: Buen dia a todos, pues esta es una queja mas para iusacell, hace un 20 min. recibi una llamada de iusacell para decirme que mi plan iba aumentar 20 pesos mas apartir de esta factura, mi plan es un elite 50, yo se que aun asi es poco lo que pago por todo el servicio que tengo y que mucho me ha ayudado el uso del internet en mi laptop, pero se me hace una salidera que nada mas asi le aumente a uno,la verdad estoy muy encantado con iusacell mi plan es a 18 meses ya le faltan pocos meses para que llege a su fin ese plan , pero asi como se la manejan cual quier rato se les ocurre aumentarme 100 con eso que dice que con solo avisarte procede sus aumentos,a lo mejor me voy a movistar o telcel, que ya estuve en telcel y el detalle ahi es que siempre te llega la factura con cargos de mas.

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por RatonCrispiN - 01-07-2009 09:48:54

a mi tambien me llamaron tengo 2 elite 50 uno vencido, otro vigente
20 pesotes mas por cada uno

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por ivmema - 01-07-2009 11:51:38

Este aumento ya se habia hecho en otros planes. ahora nos toco a los elite. ni modo la verdad no es mucho y por lo que me da iusacell pues me aguanto. ojala con esto nos veamos beneficiados en la mejora del servicio.eso si, sigo esperando un incremento en mi salario :laugh: con tantos aumentos no queda para los gadgets :woohoo:

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por cesarmaya - 01-07-2009 13:48:56

orale si que es una verdadera sorpresa estos aumentos ami en lo personal todavia no me an hablado he tenido mensajes de vos para revisar , pero ni loco los contesto con eso de que si marcas al buzón de vozz te cobran , ni de chiste solo que ya esta de pensarse estar aqui , mi contrato termina ya en enero y vere si sigo onco con iusa , en fin ya ni sabe uno de las pedradas que vendran eso si en los cac de iusa sigen remodelandolos y contratando mas personal fue lo que me toco ver en el cac interplaza mty eso si chicas super sexys , que por lo que yo vi les falta demasiada capacitacion ya que no sabian de lo que los clientes les preguntaban , chin pero nimodo es el progreso saludos desde mi rancho en salinas victoria atraves de milap acer de pantalla led:cheer: y la red infinitum:woohoo: ya que la de iusa esta pal perro :P

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por Seinfeld - 01-07-2009 23:01:51

Pues yo tampoco he recibido alguna llamada de IUSA y tambien tengo el plan Elite 50.

NAda mas que este mes termina mi contrato y no pienso cambiar de plan, voy a seguir pagando mi renta normal, para mantenerme en este estupendo plan.

Creo que somos afortunados los que tenemos un plan Elite 50, ya que no hay comparacion en irse a Telcel o Movistar como comentan arriba.

Quien te da datos ilimitados por \$200, 50 min, 1000 a iusa y 1000 locales despues de las 10 pm?

Yo ya estaba checando a cual plan cambiarme pero tengo que pagar mas del triple por un plan parecido en Telcel y en movistar esta igual.

Si me aumentan 20 pesos que no creo ya que termina mi plan y segun me descuentan 20 por seguir sin renovar cel,

osea vamos a salir tablas.

Saludos

=====

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por rafaalc - 02-07-2009 08:45:40

a mi me llamaron ayer, pero de hecho tengo un descuento todavia en mi plan por haber renovado hace unos meses, entonces creo que tambien quedo tablas con el aumento, pero voy a verificarlo en lusacell.

Lo cierto es que con todo y el aumento sigue siendo el plan mas barato y que mejor se apega al uso de mi celular

saludos

=====

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por electronico - 02-07-2009 09:37:36

asi es rafaalc yo no me quejo por los 20 pesos que me aumentaron como dices tu sige siendo un plan muy barato por todo lo que tenemos , pero la forma en que lo hacen esa si es mi queja

=====

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por Handhell - 03-07-2009 14:25:29

Pues yo si me quejo.

No es por los \$20 que al fin de cuentas me los echo en 2 quesadillas. Pudieran haber sido \$5 pesos y aún así me hubiera molestado bastante.

Qué \$%&\$/\$#% son esas de aumentar el precio a medio plazo forzoso? Tenemos un contrato pero seguro viene por ahí un punto que al microscopio dice que lusa puede hacer con el contrato lo que le dicten sus benditos calzones.

Aquí no importa para nada si me stan regalando oro o si my plan sigue siendo el más barato del mercado. El punto es que teníamos un acuerdo. Yo pago una cantidad específica por un servicio específico.

Por acá eso es no tener palabra.

En ningún momento la ignorante del CAE (hablo casi de cualquier CAE, pues pareciera requisito) mencionó: "ah y por cierto, en cuanto nos dé la gana le vamos a subir la tarifa".

A cada rato chafea el servicio, me inventan gastos y encima de todo me van a cobrar más de lo que dice el contrato? Como bien dicen: "se cobran a lo Chino" (igual y por eso anda ahí el Japonésio ése).

Sumamos ésto a la infinita, ancestral y siempre renovada lista de desatenciones de lusacell.

Sigo esperando a que termine my plan para cambiarme a Telcel. Sé que no son las mejores tarifas pero al menos en los 10 años que estuve con ellos siempre recibí por lo que pagué.

=====

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por betotreo650 - 03-07-2009 22:09:10

"En ningún momento la ignorante del CAE (hablo casi de cualquier CAE, pues pareciera requisito) mencionó: "ah y por

cierto, en cuanto nos dé la gana le vamos a subir la tarifa".

A cada rato chafea el servicio, me inventan gastos y encima de todo me van a cobrar más de lo que dice el contrato"

Bravo, bravo, te apoyo en todo sentido, al día de hoy estoy a gusto en todos los sentidos con Vomistar:

No tengo plan, uso los días Movistar, ni tengo internet móvil (Ni 3G, ni 5G) ni ningún servicio extra, peroooooo, no batallo nada;

Movistar, pierdo señal donde sea
lusa: lo ya contado.
Telcel, le tengo miedo.

cuando vea madurez (madurez que siempre tuve al pagar mis facturas y apegarme a los procedimientos marcados) de una compañía me aventaré de nuevo, hasta antes no, Gracias.

Saludos

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por pcarriaga - 04-07-2009 07:01:05

Pues a mí no me hablaron, solo me mandan un sms avisando del aumento, y la explicación del porque? cada cuando van a aumentar? y donde queda el "plan"? yo también puedo decir ya no quiero X meses? aun así sigue siendo el mejor "plan" :)

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por vichorejo - 06-07-2009 19:28:16

hola: hace unos 10 minutos yo recibí un SMS en el que me avisan del aumento a partir de la próxima factura. Tengo un plan Elite 100 y un Elite 500 para mi mujer.

El servicio bien vale la pena, pero estoy de acuerdo en que no son modos de andar subiendo precios.

A mí aun me queda un año para que se acaben los planes, así que tendré que pagar el aumento, solo espero que no se les haga costumbre esto de subir el cargo.

Sorry por la falta de acentos, estoy escribiendo desde el Moto Q9c y odio el sistema de WM 6 para poner acentos.

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por Handhell - 06-07-2009 19:50:44

vichorejo escribió:... estoy de acuerdo en que no son modos de andar subiendo precios. Exactamente. Que gran diferencia habría si esto te lo informaran al momento de renovar contrato donde sería "vamos a realizarle un descuento del 10% :)" (en vez del 20% habitual). Ah pero no, tienen que venir a lucir sus mejores tranzas con "sorry compa", la empresa sigue cayendo... vamos a subirte la renta \$20 baritos... si, ya sé que te había dicho otra cosa pero ps' si no te late ahí están los azules... eso sí, para irte antes del término de contrato vas a tener que caerle con otra lana :angry:".

En mi caso el aumento equivale al 13% (poco les faltó para que esto contara como duplicar el IVA -que estamos pagando un 15% ya incluido). Aún multiplicándolo por los 4 planes que estoy pagando sigue sin pasar de \$100 pesos pero el punto sigue siendo el mismo. Es como comprar un periódico de \$5 pesillos y que luego suba a \$7. Parece no ser mucho pero si nos vamos a porcentajes es un aumento tremendo. O a alguien le parecería poco que el costo de un departamento subiera de \$500,000 a \$700,000 así nada más? Lusacell está haciendo exactamente lo mismo con un aumento descarado y de lo más sinvergüenza, no tanto por la cantidad (ni siquiera por el elevado porcentaje) sino por la manera tan baja en que ha decidido aplicarlo/tratarnos.

Según my muy humilde opinión, claro.

=====

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por FelipeV - 06-07-2009 19:59:56

Saludos y en los Elite 100 y 500 tambien el aumento es de 20 pesos? A mi en lo personal se me hace rara la cantidad ya que ni siquiera corresponde a un porcentaje del plan ya que si tomamos de base el Elite 50 el incremento es de 10 % del Elite 100 es de 5 % no tengo el dato del Elite 500 pero debe ser menor al 5 %. Esto me da a pensar que van los ajustes a los que menos ganancias les reportamos. Claro que si el incremento de 20 pesos es parejo para todos.

=====

Re: OTRO AUMENTO EN EL PLAN

Publicado por luigisex - 07-07-2009 07:38:06

Hay algo que no me checa, la vez pasada que dijeron que habían subido \$20 y que mandaban mensajes, a mi nunca me llegó ningún mensaje y nunca me subieron los dichosos \$20. Que bueno :laugh: Ahora que supuestamente hay un aumento de \$20 y que mandan mensajes, yo sigo igual, no me ha llegado ningún mensaje y acabo de pagar mi factura la semana pasada y nada (No pido que le suben, jeje, simplemente porque a otros usuarios si). Desde que yo me acuerdo el Elite 100 está a \$349, así sigue y está en la página de lusacell, no veo el aumento de \$40 que manejan, \$20 hace un buen rato y otros \$20 en estos días. :blink: Alguien me puede explicar.