
Facturacion de Iusacell.. que errores cometen.

Publicado por mxhz - 20-06-2009 17:44:07

Que tal los errores de facturacion que pueden llegar a cometer en Iusacell, lo peor es que es 4 mes consecutivo.

De \$1300 q deberia de pagar me estan cobrando casi \$4600.

Lo curioso es los cobros q hacen:

(extraido de mi factura en linea)

<http://img36.imageshack.us/img36/291/iusa01.th.jpg>

Me cobran 3 veces BES - no uso

Me cobran 3 veces BAM - no uso

ME cobran 3 veces BIS - si uso, pero 3 veces???? WTF!!!

Luego... no contentos con eso sigue lo siguiente:

<http://img36.imageshack.us/img36/5518/iusa02.th.jpg>

Tengo 800 minutos para Locales, LD NAcional y a USA/Canada... y me cobran los minutos!!!!

Finalmente...

<http://img36.imageshack.us/img36/3119/iusa03.th.jpg>

Contrate el servicio de copiloto Iusacell pero al no funcionar, lo cancele, simplemente no localiza como debe, no se porque.

Otro dia hice el mismo intento, sin exito. Un tercer dia, y tampoco lo logre.

Lo normal debio ser que me cobraran lo proporcioanl de los \$99 pesos por, digamos.. 3 dias?... me cobraron 3 veces \$99 pesos, acaso es algo creible.

Deben de poner a trabajar a sus programadores en crear filtros porque esto no deberia de ocurrir, q cosas.

Por lo pronto el Lunes perdere una hora haciendo que me bonifiquen los cargos, no vayan a creer que si les voy a pagar el total, jaja.

Re: Facturacion de Iusacell.. que errores cometen.

Publicado por alirazumete - 20-06-2009 20:05:13

Casualmente he tenido el mismo problema, la che facturación, explico:

Contrate en Octubre de 2008 un Elite 50, el equipo que me dieron fue un Motorola W385, a los quince dias puse el "Add on ubicacel 3G" pero al mes cambié de equipo al Treo 700W VERIZON AMERICANO. Que muchos sabrán que aún no está para servicios 3G ni navegación en IUSA, en fin, en Diciembre cancele el Add on, cada mes me han cobrado y hasta dice fecha y hora cuando "descargue" el Ubicacel, cosa falsa pues aparte de que mi equipo es "extranjero" NO está configurado al cien, pues es Verizon, OK, el punto es que desde diciembre cada mes me cobran los ches 57 más iva por algo que NO USO y hasta fecha , hora y día viene en la factura.

Hace una hora me llamaron dizque una disculpa, pues nada más en una área se reporto la bronca, no en dos como debe de ser (casi casi así me dijeron) Espero que el siguiente mes todo en orden.

OJO:

Desde el 98 he sido usuario de IUSA, deje los planes en 2004, en 2008 volví a usar plan, sólo ahora he tenido bronca.

¿Será que como no hay muchos usuarios buscan sacar lana inventando cobros?

PUEDO PENSAR QUE SI.

Re: Facturacion de lusacell.. que errores cometen.

Publicado por mxhz - 21-06-2009 15:58:26

alirazumete escribió:

Casualmente he tenido el mismo problema, la che facturación, explico:

Contrate en Octubre de 2008 un Elite 50, el equipo que me dieron fue un Motorola W385, a los quince dias puse el "Add on ubicacel 3G" pero al mes cambié de equipo al Treo 700W VERIZON AMERICANO. Que muchos sabrán que aún no está para servicios 3G ni navegación en lusa, en fin, en Diciembre cancele el Add on, cada mes me han cobrado y hasta dice fecha y hora cuando "descargue" el Ubicacel, cosa falsa pues aparte de que mi equipo es "extranjero" NO está configurado al cien, pues es Verizon, OK, el punto es que desde diciembre cada mes me cobran los ches 57 más iva por algo que NO USO y hasta fecha , hora y día viene en la factura.

Hace una hora me llamaron dizque una disculpa, pues nada más en una área se reporto la bronca, no en dos como debe de ser (casi casi así me dijeron) Espero que el siguiente mes todo en orden.

OJO:

Desde el 98 he sido usuario de IUSA, deje los planes en 2004, en 2008 volví a usar plan, sólo ahora he tenido bronca.

¿Será que como no hay muchos usuarios buscan sacar lana inventando cobros?

PUEDO PENSAR QUE SI.

Pues yo soy usuario desde el 99, siempre con el mismo numero... y siempre hay cada problema con IUSA. Pero hasta ahorita ha cumplido con lo que busco por el costo q pago.

Re: Facturacion de lusacell.. que errores cometen.

Publicado por Seinfeld - 26-06-2009 23:52:02

A mi tambien me paso, pero fue hace 2 meses, me estaban cobrando aprox 600 pesos, pero en la factura jamas me descontaron los minutos de mi plan. Me cobraban todo.

Si no les reporto el problema termino regalando 400 pesos.

Saludos

Re: Facturacion de lusacell.. que errores cometen.

Publicado por Handhell - 03-07-2009 14:03:04

Pues luego de leerlos parece que los \$1,200 que me malcobran de más cada mes son poco. Si no fuera porque llamo 20 veces en cada ocasión (cada mes) me los cobran con mucho gusto.

En serio que me quedé pensando en eso que mencionan de si no estarán cobrándonos de más al azar a ver quién no se fija y así medio salvar su mes.

Re: Facturacion de Iusacell.. que errores cometen.

Publicado por Rodo - 12-07-2009 01:20:17

...los errores de facturacion que pueden llegar a cometer en Iusacell, lo peor es que es 4 mes consecutivo...

...Deben de poner a trabajar a sus programadores en crear filtros porque esto no deberia de ocurrir, q cosas...

soy usuario desde el 99, siempre con el mismo numero... y siempre hay cada problema con IUSA...

A mi tambien me paso...Me cobraban todo.

he tenido el mismo problema, la che facturación...

...¿Será que como no hay muchos usuarios buscan sacar lana inventando cobros?...PUEDO PENSAR QUE SI...

Hola amigos

No debiera pasar pero los errores de facturación se han vuelto muy comunes, en especial en los planes abiertos es donde vemos mayor incidencia. Pues la -mala- noticia, es de que ya les tocó el turno a los planes controlados que teniamos contratados con el nombre de adhoc, el problema es de que Iusacell y el distribuidor master no terminan de resolver sus diferencias y nosotros (14 mil usuarios) sin linea. ¿increible verdad?

vamos a darle seguimiento en el post "Planes Adhoc...un error" [click aqui](#)

Saludos

=====