

---

## Planes adhoc... un error

Publicado por GavoWan - 25-06-2009 22:40:42

---

Es muy lamentable para mi comentar esto pero sinceramente estoy muy molesto.

Tenía un plan adhoc, de esos que se mencionan aqui en los foros pero sinceramente se ha vuelto un trauma.

Tengo la línea caída desde hace 3 semanas (específicamente desde el 3 de junio pasado) sin poder hacer llamadas, pero con navegación 3G y con recepción de llamadas.

Esta semana se murió por completo mi Mogul: es un auténtica PDA, ya no un Smartphone.

No se la experiencia de "los demás" que tienen estos planes, que por lo que leí hace tiempo son algunos de los miembros de estos foros, pero en mi caso ha sido un auténtico viacrucis desde la portabilidad de mi número de siempre con Telcel al prepago lusacell y el posterior cambio al susodicho plan adhoc.

Estoy muy molesto con mi situación, y por lo mismo quiero consultar con ustedes si es que saben algo de esta situación que está sucediendo en lusacell y recomendarles que piensen N-Mil veces sobre los planes ad-hoc. Quizá yo fui el afortunado en padecer todos estos problemas, eso no lo se por completo, lo que si les puedo decir es que este ha sido el peor error tecnológico que he cometido en mi vida.

Espero sus comentarios, y les envío un cordial saludo.

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por GavoWan - 25-06-2009 22:41:40

---

Sólo espero que no me censuren por este mensaje...

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por jmgc78 - 26-06-2009 08:45:59

---

ups.....ups.....ups..... no deberia de haber censura por expresarte, si tu pagaste por un servicio y este te esta fallando es logico manifestar tu molestia. :(

Falta ver los comentarios que haga Rodo sobre las lineas que se desplomaron en estos planes. :huh:

Estoy seguro que Rodo esta trabajando en eso, pero master sensei no estaria mal que escribieras el por que de esta situación y ver que soluciones hay a corto plazo para solucionarlo. :blink:

Mike B)

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por Darthbelmont - 26-06-2009 16:08:11

---

a todos nos ha pasado...el mio se murio dos veces...pero rapidamente fue corregido...ya le pediste soporte a Rodo?...el esta muy al pendiente de sus lineas (supongo que es un plan de los que el vende)

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por Chelito29 - 01-07-2009 15:16:33

---

Pues yo tengo el mismo problema con este plan, contacté a Rodo y me dijo que tuviera paciencia pero ya pasaron 3 semanas y posteriormente no me ha contestado un par de mails que le envié, alguien más sabe algo acerca de este problema?

Saludos

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por arcaraz - 01-07-2009 22:44:46

Ya tres semanas es bastantito tiempo, en el tiempo que llevo en este foro eres la primera persona que eh leído que esto le sucede, y gracias a tu Post alguien mas con este problema ya comento tambien, ese es el chiste del foro tener un lugar donde expresar las ideas, opiniones, dudas y quejas =)

y con la ayuda de toda la comunidad, poder darle solucion, este foro no es censurado por nadie, (NO somos como el IFE xD)

jejeje

Yo creo q rodo se esta movienviendo para solucionar tu problema, tal vez no sea tan facil si no ya hubiera quedado, pero te aseguro que alguna solucion habra =)

Saludos

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por usher - 02-07-2009 14:45:37

Tengo el mismo problema. tengo más de un mes sin línea de Iusacell. En un principio los datos si funcionaban, pero desde hace 2 semanas la línea está inservible. Si marco a mi número me dicen que el número que marqué no está asignado. Lamentablemente no tengo manera de comunicarme con el distribuidor ya que no lo activé personalmente (yo estoy en Mty), Rodo me hizo el favor de activarlo, sino ya hubiera llamado muchisimas veces para quejarme porque recordemos que este plan se paga por adelantado (6 meses). He estado comunicandome con Rodo y sé que ha estado trabajando en eso y presionando para que nuestras líneas vuelvan a quedar funcionales, lamentablemente no sólo depende de él sino estoy seguro que ya tendríamos las líneas funcionales desde hace tiempo.

Creo que no nos queda más que esperar aunque la frustración de tener un pisapapeles muy caro (HTC Mogul) nadie me la quita ya que el equipo lo compré apenas en Abril. Espero ansioso que reactiven mi línea para poder estrenar mi nueva netbook con el 3G de Iusacell.

Un saludo a todos y si alguien tiene alguna sugerencia de como proceder para que esto se arregle más rápido se los agradeceré.

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por cris08 - 09-07-2009 20:29:31

alguien sabe algo de rodo? tiene varios dias que no lo veo por aqui...

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por Rodo - 12-07-2009 04:32:45

Hola a todos. Si cris08, aqui ando, a gatas pero ando.

-----> Planes adhoc... un error

No, lamentablemente no es asi. En realidad son mas de 14 mil errores...

Por petición de gente de Iusacell, me voy a abstener de mencionar el detalle sobre la situación entre Iusacell y el

---

distribuidor master con el que tenemos contratadas nuestras líneas. Estas personas consideran que "no debe ventilarse en público una situación interna de la empresa" y con ello "empañar" el proceso de negociación entre ellos, así que no voy a mencionar el detalle. Así mismo, quiero comentarles que si es necesario dimensionar el problema y la manera en que nos afecta a los usuarios la pérdida del servicio, que en todo caso precisamente para eso trabajan en iusacell, para darnos el mejor servicio posible.

Cuando conocí los planes corporativos investigué al distribuidor master, estas son algunas cifras: número uno en ventas a nivel nacional durante más de 3 años consecutivos, mayor corporativo de iusacell, mayor distribuidor en líneas contratadas, más de 14 mil, y el de mayor facturación, puntualidad en los pagos mensuales por esta enorme cantidad de líneas durante más de 3 años, formalidad jurídica al constatar que se tenían los convenios sobre los planes con el carrier y con los usuarios, entre otros.

Por diferencias que no terminan de resolver iusacell y el distribuidor master, más de 14 mil usuarios no tenemos servicio, desde mayo se restringieron y actualmente nuestras líneas están temporalmente suspendidas, no nos liberan nuestros números y están boletinadas las series de nuestros equipos, aunque sean equipos propios que no se les adeuda nada a iusacell o que son extranjeros.

...los errores de facturación que pueden llegar a cometer en iusacell, lo peor es que es el 4 mes consecutivo...

...Deben de poner a trabajar a sus programadores en crear filtros porque esto no debería de ocurrir, q cosas...

...soy usuario desde el 99, siempre con el mismo número... y siempre hay cada problema con IUSA...

...A mi también me paso...Me cobraban todo.

...he tenido el mismo problema, la che facturación...

...¿Será que como no hay muchos usuarios buscan sacar lana inventando cobros?...PUEDO PENSAR QUE SI...

Estoy sorprendido de la falta de escrúpulos e insensibilidad que tiene iusacell al dejar sin servicio, entre ellas las de nosotros, a más de 14 mil líneas. He estado tocando puertas en el carrier para tratar de que nos reestablezcan las líneas, recuperar nuestros números (de los que portamos o que nos interesa rescatar) y que se libere la restricción sobre los equipos, pero ha sido en vano, son ciegos, sordos y mudos y no les interesa nuestras necesidades de comunicación, que hayamos pagado por anticipado, contratado con equipo propio que no tiene adeudos con la empresa o que portáramos nuestros números a iusa, las restricciones son parejas.

¿Sr. Guzmán, Sr. Ricardo Salinas que sucede con el servicio al cliente en iusacell que tanto pregonan? ¿acaso no están enterados de la afectación que somos objeto más de 14 mil usuarios?. Consideren que:

si sus sistemas de contabilidad/cobranza tienen errores ¿porque no los componen?

si el distribuidor es moroso e incumplido en sus pagos, ¿porque siendo iusacell una empresa de servicios de comunicaciones no implementa la figura de intervención, mete en cintura al distribuidor y rescata las líneas?

si el distribuidor es exitoso ¿porque desaparecerlo? ¿acaso ser exitoso representa un peligro para el status quo de la empresa?

¿acaso no es más importante dar la continuidad en el servicio antes de perderlo? ¿porque se prefiere que se mueran tal cantidad de líneas? ¿acaso no son tan importantes una, que 14 mil que 4 millones de líneas?

Estoy disgustado y no salgo de mi sorpresa, me cuesta trabajo creer que los directivos de la empresa y de grupo salinas no sepan o no les importe esta gravísima situación. ¿Porque ofenden nuestra inteligencia? Por lo visto las decisiones se toman con las rodillas.

El que yo me abstenga de dar detalles no quiere decir que ustedes, amables lectores de poderpda, no participen y comenten lo que crean conveniente. Esta es una tradición en poderpda y es precisamente lo que nos distingue de cualquier otro foro en México o en el extranjero, el respeto a sus opiniones. Esta es una larga tradición, instituida por nuestro estimado CEO Ricardo Hernández Scoutbuck. Lo comento por sus mensajes, correos y llamadas telefónicas sobre este punto, además quiero aclararles que "mi silencio" o falta de una publicación o postura de mi parte, era porque tenía la esperanza de que en estos días se resolviera algo.

Por favor participen en lo que crean conveniente, como usuario, amigo y administrador les aseguro que sus participaciones no serán borradas (apegadas al reglamento y decoro por supuesto). No lo hemos hecho antes ni lo

---

haremos en el futuro.

Seguimos en contacto.

Rodolfo Vazquez  
rodo arroba poderpda punto com  
rodofotografo arroba yahoo punto com

PD amigos que tienen planes adhoc, si por alguna razón no me he contactado o no me han contactado, por favor mándenme un mensaje y un correo a la dirección que ya conocen, mis numeros sigen suspendidos y no los he podido recuperar, a (casi) todos les mandé mis datos de localización y los números celulares y fijo en los que me encuentran.

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por Accell - 12-07-2009 16:10:23

Saben, si tienen en su poder el contrato y comprobante de pago no solo pueden hacer que les activen las líneas si no también que les compensen por el daño causado, tal vez no sea lo mas agradable pero seria bueno comenzar a pensar en tomar acción legal ya que como muchos lo mencionan tienen equipos de mas de 500 dls que ahora y en adelante serán inservibles por lo menos un año (al ser liberados en automático por el sistema) y otra es tomar mano de los medios para ejercer presión, tal es el caso del universal o algunos otros quienes podrían sacar un artículo al respecto.

Anexo el link del universl en donde pueden poner su denuncia.

<http://interactivo.eluniversal.com.mx/contactanos/cartas.html>

Suerte a todos.

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por markus - 12-07-2009 21:00:56

Que mal por los clientes, quienes menos culpables son de esta situación entre lusacell y el mayorista.

Considero dos opciones: Investigar si la Cofetel puede intervenir y también ir a la Profeco a acusar a lusacell por incumplimiento del servicio.

lusacell debe responder por todos y cada uno de sus proveedores-mayoristas-distribuidores, protegiendo primero a sus clientes. Ellos a su vez deberán solicitar garantías a los mayoristas para evitar este tipo de situaciones.

¿Porque telcel no tienen esos problemas?...O si los tienen al menos no afectan a los usuarios.

Bloquear las líneas de usuarios y peor aún sus teléfonos es como hacerlos co-participes de algo y eso no solo es injusto sino que quizás hasta ilegal.

A los directivos de lusacell les hace falta que se bajan del helicoptero en el que viajan y se suban a la realidad en la que están: Son la tercera compañía, llena de deudas, con un servicio que en ocasiones deja mucho que desear y lo peor sin ninguna sensibilidad hacia sus clientes, que son lo los que les pagan sus sueldos altísimos y sus lujos.

¿Cuanto dinero va a invertir iusacell en salir de este problema que solito se metió?. Mas dinero tirado al caño y que los clientes lo paguen con incrementos de tarifas, así sea de 20 pesos.

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por usher - 14-07-2009 15:16:15

Bueno mi pregunta es, que van a hacer los otros 13,999 usuarios que tienen el mismo problema que yo? Ya casi

---

llegamos a los 2 meses con un celular de pisapapeles y no se ve claro para cuando iusacell quiera hacer algo.

Una Mogul sin linea me sirve para: nada, para nada y para nada...

Si a alguien le recuperan la línea por favor no dude en reportarlo aquí para darnos esperanza a los demás!

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por GavoWan - 14-07-2009 23:03:38

Sólo para comentarles que gracias a Rodo, pude recuperar mi número en plan de prepago VIVA KIT.

Fue casi un mes de no tener el número y de usar mi Mogul como una simple y llana PDA, pero afortunadamente ya tengo funcionando el equipo. Gracias Rodo.

Les sugiero que practiquen Yoga, Tai-chi, ZhíNeng QíGong, etc. para armarse de paciencia y esperar a que Rodo les ofrezca una solución como a mí.

Saludos.

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por aguilera\_reyes - 15-07-2009 01:38:32

Pues yo también tengo el mismo problema, desde hace mes y medio. Ya me había pasado que una vez me botaran la línea pero Rodo me ayudó a que quedará disponible a la brevedad.

Ahora con la situación que muchos conocemos, me he quedado completamente "sin señal". Y para variar, pocos días después mi Mogul se bloqueó (por segunda ocasión) y no pasa de la pantalla verde del Windows Mobile, así hasta me da flojera hacerle hard reset y dejarlo como nuevo.

La verdad que estoy considerando seriamente contratar el plan más barato del iPhone 3G-S (a ver en cuanto lo dan a conocer la próxima semana), sobre todo por el plan de datos ilimitados. Ya hice cuentas y por 18 meses, al final es como si comprara el equipo en "prepago" y le abonara cada mes 300 pesos durante todo ese tiempo (obvio que si lo hago así, no tendría la ventaja de internet ilimitado).

¿Alguien sabe si en Telcel puedo pedir que le pongan "tope" a las llamadas y los SMS para que siempre pague el costo de mi plan? (he sabido que a más de uno le han llegado facturas infladas y es todo un rollo para aclararlas). Porque yo sería feliz con el iPhone, sus aplicaciones y el internet en todas partes, las llamadas y SMS's me valen cacahuate, puedo vivir sin ellos, para eso tengo mi Movistar en prepago como respaldo (que por cierto, me ha sido de muchísima ayuda ahora en estos días).

Saludos y perdón por el megapost, solo quería expresar mi opinión.

PD: que pena porque yo hasta le recomendé a una persona en Monterrey que adquiriera un plan ad-hoc (porque yo iba ya por mi segunda renovación semestral sin problemas mayores) y esa persona ni siquiera completó un semestre con el plan.

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por usher - 20-07-2009 22:33:27

que onda Aguilera, soy manuel al que le recomendaste el plan ad-hoc., pues solo lo pude usar 2 meses y llevo 2 meses sin linea. le acabo de mandar un correo al sr guzman porque la neta ya me harté que no nos hagan caso. Espero me responda con algo de utilidad. no soy partidario de la violencia pero quie coraje da que ya pagaste algo y no les importe en lo mas minimo cumplirte...

=====

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por svil3 - 21-07-2009 09:24:27

---

bien...no se que tanto trama iusacell, pero no solo este corporativo ha resultado afectado, tambien el corporativo AYBcel (3er corporativo mas grandede iusa) fue "saboteado" de igual forma por la empresa iusacell..lo mas extraños esque sucedio exactamente al mismo tiempo y de la misma manera...

desde mayo, tiro todas sus lineas, dejo enrutados todos los equipos..

que se piensa iusacell?

en fin... asi como iusacell hecho para abajo 2 corporativos seguramente lo hizo con todos los demas....

para todas las victimas de este robo, quiero decirles que si mandan un mail a gustavo guzman con los datos de su linea y equipo este se los libera en un plazo no mayor a 3 dias, dejandoles su linea en prepago.

ahora no se como hagan para compenzar a losagraviads de los planes adhoc pero en el corporativo que menciono estan ofreciendo un plan unefon red a 6 meses con los meses que faltaban para cumplir el otro plan, ya pagados. ponganse en contacto con su corporativo para ver si no tiene una solucion como esta para ustedes

espeor haberles servido de algo, asi que un saludo

y si alguien tiene idea de lo que se trama iusacell al haceresto..pues que explique no?

porque es mucha coincidencia...

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por jccmty - 06-08-2009 14:52:12

---

GavoWan escribió:

Sólo para comentarles que gracias a Rodo, pude recuperar mi número en plan de prepago VIVA KIT.

Fue casi un mes de no tener el número y de usar mi Mogul como una simple y llana PDA, pero afortunadamente ya tengo funcionando el equipo. Gracias Rodo.

Les sugiero que practiquen Yoga, Tai-chi, ZhíNeng QíGong, etc. para armarse de paciencia y esperar a que Rodo les ofrezca una solución como a mí.

Saludos.

Hola GavoWan, todavia todavia tienes servicio?

Porque yo sigo con el mogul encajonado y a la espera despues de tres meses. hable con Rodo pero esto sigue en las mismas.

Usher, tu tienes servicio? o estas igual que yo.

Saludos

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por usher - 06-08-2009 15:38:14

---

que onda,

Si fijate que pude medio arreglar mi problema. Le mande un mail al sr. Guzman y al dia siguiente me marcaron que en qué me podian ayudar. Me liberaron mi equipo y me lo pusieron en un prepago. Lamentablemente no me pudieron recuperar el número. Un a vez que estaba en prepago fui a un CAE y activé un plan elite 300 y así ando ahorita. Por lo menos mi mogul ya funciona como celular aunque los 4 meses de servicio adhoc que habia prepagado los perdí...ya ni llorar es bueno por ese dinero

Lo que necesites mandame un PM y te ayudo con mucho gusto.

---

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por Rodo - 06-08-2009 18:54:07

---

Buenas noticias

Gracias al correo de usher y que platicó nuestro caso, le dirigí un correo al sr. Guzman solicitándole su apoyo y taaaaa una semana después ya se liberaron todas las series de nuestros equipos. Es reconfortante que dentro de este maremagnum de problemas haya quien escuche nuestras necesidades y responda positivamente a ellas, yo ya estaba cansado de tocar puertas abajo y enmedio, pero mire, se tocó la puerta de arriba y se abrió.

Lo que hicieron gavowan y usher fue ponerles un prepago a sus equipos y es lo que estoy haciendo con algunos de los equipos, si gustan que se les ponga un prepago para checar si esta libre su serie, avísame para hacerlo y ayudarles a programar el equipo. En cuanto a la recuperación de algunos números estoy trabajando todavía en eso, espero que se pueda en el corto plazo.

Muchas gracias Usher por tu ayuda.

Saludos B)

PD jccmty eres jorge]? ¿y tu otro nick? te marco compa  
chelito quien eres? comunicate conmigo porfa

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por aguilera\_reyes - 06-08-2009 21:36:09

---

GENIAL!!! :lol:

Gracias Rodo por tu tiempo y esfuerzo en todo esto, pero sobre todo, por no hacerte ojo de hormiga y dejar a la deriva a todas las personas con equipos activados en planes ad-hoc en Iusacell.

Al menos ya es un gran avance la liberación de las series de nuestros equipos, que mira que a varios nos costó conseguirlos en USA y para que estén "congelados"... uff, como que no. Gracias por eso de nuevo.

Según te entendí Rodo, tenemos opción de recuperar el número con un prepago... ¿que opciones nos darías en ese caso? (es que la verdad, en cuanto a prepago en Iusacell, estoy en blanco).

Y la pregunta del millón... ¿podremos volver a activar algún plan corporativo similares a los ad-hoc? ¿o la solución definitiva quedará en un prepago?

Creo que volverte a dar las gracias no está de más.

Un saludo.

B)

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por usher - 06-08-2009 21:57:00

---

no se olviden de Usher! jaja no se crean

tratare de responder. El prepago no es opcion para nosotros a menos de que hablen mucho a comunidad Iusacell. Sino, el internet son 60 semanales creo.

Los planes ad-hoc ya no existen, los quitó Iusacell de su sistema. Lo mas parecido son los elite personal. No es y nunca será lo mismo que el adhoc que teniamos una super bolsa de dinero, de hecho yo aprovechaba y hacia llamadas internacionales y me alcanzaba el dinero.

Yo lo que hice fue contratar un Elite 300. Cuesta \$300 trae 300 minutos a comunidad iusacell (no me sirve mucho ya que casi nadie que conozco es lusa así que pasenme sus números y les marco para platicar jaja) y 170 minutos para usar indiscriminadamente a telcel, movistar, nextel y fijos locales además de 30 sms. Los primeros 2 meses el internet es gratis. Si contratan el internet 3g desde el principio del contrato les hacen 50% de descuento entonces cada mes (del 3ero al 6to porque los primeros 2 es gratis) pagan \$400 por el plan + internet. Pueden aprovechar también que los sms en paquete tienen 50% de descuento entonces por \$35 mensuales tienen 100 sms más a cualquier celular o por \$60 tienen 200 mensajes aparte de sus 30 que vienen incluidos en el plan. Cualquier dudaaaaaaaaa pregunnnnnnnntenme.

ah el único problema de los elite personal es que no son controlados es decir, te puedes pasar de tus minutos pero puedes estar monitoreando tu factura en internet para saber como vas. Si quisieras un plan control esos cuestan \$100 mas que el Elite Personal PEEEEEEEEERO esos se manejan con bolsa de dinero y no minutos. Esto significa que el dinero que te dan en bolsa de dinero NO EQUIVALE a los minutos del plan abierto. Es decir, pagas \$100 más y te dan derecho a menos minutos... pero tienes la confianza de que tu factura siempre pagas lo mismo. Yo preferí el abierto y controlarme con un programa en la mogul que cuenta los minutos y revisando frecuentemente mi factura en internet.

Rodo, disculpa que contestara yo a una pregunta que era para ti pero como sé que andas ocupado y vi el post pensé en dar una respuesta rápida. Si tienes más info o me equivoqué en algo porfavor corrígeme.

un saludo!

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por jccmty - 06-08-2009 22:21:42

Rodo escribió:  
Buenas noticias

Gracias al correo de usher y que platicó nuestro caso, le dirigí un correo al sr. Guzman solicitándole su apoyo y taaaaan una semana después ya se liberaron todas las series de nuestros equipos. Es reconfortante que dentro de este maremagnum de problemas haya quien escuche nuestras necesidades y responda positivamente a ellas, yo ya estaba cansado de tocar puertas abajo y enmedio, pero mire, se tocó la puerta de arriba y se abrió.

Lo que hicieron gavowan y usher fue ponerles un prepago a sus equipos y es lo que estoy haciendo con algunos de los equipos, si gustan que se les ponga un prepago para cechar si esta libre su serie, avísame para hacerlo y ayudarles a programar el equipo. En cuanto a la recuperación de algunos números estoy trabajando todavía en eso, espero que se pueda en el corto plazo.

Muchas gracias Usher por tu ayuda.

Saludos B)

PD jccmty eres jorge]? ¿y tu otro nick? te marco compa  
chelito quien eres? comunicate conmigo porfa

Si Rodo soy Jorge, te mande un email. Como quiera ya segui las recomendaciones del buen Usher, y espero tener una respuesta satisfactoria.

Saludos

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por jccmty - 06-08-2009 22:29:33

Usher, fijate que también estoy muy interesado en el plan 300 después de que se me pelo el elite plus de 350. Una pregunta que me estaba haciendo es si la promoción del 50% del 3g al momento de contratar la línea es solo por lo largo del contrato firmado o aplica todo el tiempo que tengamos activo el plan aunque se nos haya vencido? . Todo

esto porque no vaya a ser que al terminar el contrato quieran cobrar los 200 pesos del 3g.

Saludos

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por Rodo - 07-08-2009 00:44:08

GENIAL!!! :lol:

Gracias Rodo por tu tiempo y esfuerzo en todo esto, pero sobre todo, por no hacerte ojo de hormiga y dejar a la deriva a todas las personas con equipos activados en planes ad-hoc en Lusacell.

hola compa, gracias a ti por la paciente espera y el apoyo, dejame comentarte que tan no me hice ojo de hormiga que compre 5 Touch pro y un omnia para reponer los equipos restringidos, los demás equipos restringidos los iba a reponer junto con el distribuidor. La verdad es de que es un superaliviane que se liberaran los equipos, ya descansé uuuf

2 de estas touch pro y 2 mogules las entregé con un prepago y el addon de 3Gevolution que cuesta \$250 mensuales, que es la misma solución que aplicó gavowan. Esta no es una situación definitiva pero en algo ayuda mientras tenemos mas luz sobre los planes actuales que podríamos contratar.

no se olviden de Usher! jaja no se crean...Los planes ad-hoc ya no existen, los quitó lusacell de su sistema...

nooo como olvidarnos de ti usher, gracias a tu iniciativa fue de que se abrió la puerta grande, como te lo compartí por correo mandandote copias de mis comunicaciones con iusa,

>>>>> honor a quien honor merece, gracias usher!

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por Rodo - 07-08-2009 00:56:22

hola primero que nada mni estimado rodolfo mejor conocido en el bajo mundo como rodo jhajaja como estas espero que bien y que bueno que ya se liberaron las lineas ahora esperare rodo ah ver cuando nos escuchara gustavo guzman y ricardo salinas pliego de nosotros que somos prepago por que cada dia que pasa ahora nos quitan mas y mas beneficios espero que algun dia alla muy lejano nos escuchen de verdad y te reitero mi saludo de nuevo y aqui abndamos y no se me pierda tanto saludos desde la capital mundial de la carne asada y de las coyotas de panocha asi decimos aca en sonora al dulce de piloncillo es algo natural no se ofendan nio lo quieran reeditar saludos hasta el centro historico jajaja:) B) :unsure: :angry: :cheer:

jeje gracias por los saludos, me llegaron hasta acá, pero me hubiera latido mas bien unas coyotas, un postre delicioso, jeje

oye no se liberaron las lineas, ya estaria dando triples saltos de gusto, solo se liberaron los equipos, los planes adhoc y los corporativos en los que estaban basados ya estan mas que muertos

Saludos B)

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por jccmty - 07-08-2009 18:47:42

Hola Raza!

Pues estoy sumamente feliz porque mi mogul salio del estado vegetal que se encontraba por tres meses. Vengo llegando del centro iusacell ya con el mogul a todo lo que da.

Debo agradecer al buen Usher por su ayuda y el gran tip. A Rodo por su ayuda y toda la asesoria. Y tambien al que mas me impresiono Osvaldo A. Estrada Martínez de Direccion General de Atención a Clientes Vip. (jejeje asi me hicieron

sentir) por su atencion personalizada.

Contrate mi plan en elite personal plus 300, espero que todo salga bien de ahora en adelante y no tener los mencionado problemas de facturacion. Como quiera estare al pendiente.

Saludos a todos.

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por usher - 07-08-2009 18:58:01

Excelente que ya haya quedado todo resuelto. Impresionante la rapidez, osea ayer apenas mandaste el correo y hoy ya tienes plan. A que CAE fuiste? yo fui al de Valle Oriente y fueron medio tardados jeje comoque eran novatos. Y sigo esperando que porten mi numero de Telcel a lusa ya va una semana y todavia ni recibo el sms en mi cel telcel con el codigo.

Nuevamente felicidades! y los que falten de liberar sus teléfonos pues ánimo! si se puede!

Sr. Estrada muchisimas gracias por atendernos VIP como nos merecemos!!

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por aguilera\_reyes - 07-08-2009 19:03:53

Oigan si, que pena... :dry:

Pasé por alto el agradecerle a Usher porque el fue el que empezó a mandar mails , gracias por iniciar el movimiento.

Trataré de estar más al pendiente de lo que pase en el foro para que no me vuelva a pasar...

=S bueno, en otras cosas, estoy en un punto de no saber si vender mi Mogul o esperarme (no se cuanto tiempo) a ver que opciones nos podría dar Rodo (eso de planes con características "especiales" para nosotros suena muy bien)

Bueno, como quiera ya vamos avanzado jejeje

PD: ¿Usher que beneficios tiene exactamente tu plan y cuanto pagas al mes por el?

---

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por jccmty - 07-08-2009 19:29:07

Que onda usher,

Pues yo también fui al de Valle Oriente pero al ver solo a una chava que se me hacia que no azucaraba ni un café, me lancé al de calzada San Pedro.

También me tardé un buen rato, porque primero decian que si, después que no. Que era equipo gringo y ellos no le sabian. Tu sabes.

Después de un buen cotorrero y suavizar la situación poco a poco guie al la chava para dar de alta el mogul en el sistema. Al final sali del centro con el HTC dado de alta como un mogul y lo mejor de todo, recupere mi numero telefonico!!! jejeje

---

## Re: Planes adhoc... un error

hola amigos

jeje según yo le iba a dar las buenas nuevas a jorge de que ya se había recuperado su número en prepago y en su equipo y zas!!! la sorpresa me la llevé yo al saber que ya hasta había contratado un plan jaja

felicidades jorge, por cierto buena la platicadita medianoche para reestrenar tu mogul

Aguilera no vendas tu moguuul compaaaa

En cuanto al htc TyTNII GSM que te interesó en movistar, te comento que es un excelente equipo (darthbelmont nos puede platicar ampliamente del eq) pero no te conviene contratar los datos en telcel, son muy caros así que la mejor opción sigue siendo iusa. De todas maneras si te urge levantar tu mogul le puedo asignar un prepago, te lo puedo mandar mañana mismo para que lo programes y sería con un número diferente. Si compras \$300 de tiempo aire, te dan 300 minutos al mes de comunidad nacional, con ese saldo contratas el internet y costaría \$250 el mes, esto es una solución temporal y nos daría tiempo a que se resolviera algo de lo que se está trabajando.

¿como ves? saludosB)

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por aguilera\_reyes - 09-08-2009 16:26:44

---

Jejejeje, hola Rodo, pues mira, la verdad si me voy a esperar, voy a ver que planes nos puedes ofrecer y si no pues ya un prepago (la última opción sería el plan Elite más barato con 3G y en modo "control", para que no me vayan a salir con sorpresitas).

Y si, tienes razón, mejor no vengo la Mogul, la he cuidado mucho durante todo este año que llevo con ella (dentro de unos 2 meses los cumple jejeje) y venderla sería casi casi rematarla porque en MercadoLibre andan desde \$3,500 mas o menos (aunque no se si sean Refurbished o brand-new de Sprint).

Saludos a la comunidad forera.

=====

## Re: Planes adhoc... un error

Publicado por Rodo - 16-08-2009 23:52:14

---

Jejejeje, hola Rodo, pues mira, la verdad si me voy a esperar, voy a ver que planes nos puedes ofrecer y si no pues ya un prepago (la última opción sería el plan Elite más barato con 3G y en modo "control", para que no me vayan a salir con sorpresitas).

Y si, tienes razón, mejor no vengo la Mogul, la he cuidado mucho durante todo este año que llevo con ella (dentro de unos 2 meses los cumple jejeje) y venderla sería casi casi rematarla porque en MercadoLibre andan desde \$3,500 mas o menos (aunque no se si sean Refurbished o brand-new de Sprint).

Saludos a la comunidad forera.

jeje si compa, la verdad es de que no te conviene vender la mogul, el mercado esta inundado de refurbish y lo peor es de que no es reestructurado por el carrier, sino por terceros y no hay ninguna garantía de comprar en Mercado libre, ni con vendedores "reconocidos", aún los equipos nuevos es difícil que se les dé garantía por ejemplo:

uriel buen amigo de cuernavaca le compró una touch pro nueva a digitalelectronix de mty, antes de 3 meses extrañamente dejó de funcionar, revisé el equipo y está intacto pero no funciona, es hora que no le resuelve, con decirte que ni siquiera ha recogido el equipo de donde indicó se le enviara (que desfachatez!!!)

enrique si requieres el internet para la escuela, con \$250 pesos al mes puedes resolverlo en prepago, mientras sale algo interesante, apenas estamos en el inicio de la negociación con iusa y pues yo espero que tengamos buenas noticias pronto, pero no sé en cuanto tiempo se resuelva.

-----  
Hola,

Los felicito por haber solucionado el problema con la liberación de las líneas, pero me parece que estoy de acuerdo con Starcom en el sentido de que -aunque lo parezca- no les hicieron un favor

1. Ustedes son usuarios, no distribuidores, por lo tanto debieron haberles respetado el contrato de sus líneas. Esto aplica a menos que el distribuidor los hubiera metido dentro de un plan para empresa, es decir, como si fueran líneas para los empleados a los que se les da un teléfono.
2. Sino tenían un contrato individual, entonces supongo que estaban en el caso que menciono anteriormente, y por ende, estaba Lusacell en todo su derecho de bloquear las líneas y los teléfonos si la empresa -en este caso el distribuidor- no cumplía con el contrato.
3. Aplicando el caso anterior, entonces me parece que tanto el distribuidor como Lusacell tienen una responsabilidad, ya que esos tipos de convenios no se puede -supongo- a su vez revender en forma individual porque se convierte en una competencia desleal. Ahí Lusacell debió aplicar sanciones desde un inicio antes de que más y más gente se enganchara
4. Si efectivamente tenían un contrato individual, entonces podían acudir a Profeco y/o Cofetel a que atendieran su asunto.

Aquí lo único que se demuestra es que Lusacell no tiene un control sobre sus distribuidores y luego tienen que estar pasando este tipo de situaciones por ese mismo descontrol que tienen. Tampoco es un favor para ustedes, ya que por desconocimiento no tenían idea de cómo estaba la situación entre las dos empresas Lusacell y el distribuidor y que, muy seguramente, estaba revendiendo planes que eran para empresas con flota de celulares a empleados.

Una manera simple de saber si su plan era para público general es verificar si la COFETEL lo tenía registrado como tal.

hola markus

1. Eran planes corporativos autorizados para su venta usuarios, esto data de más de 5 años, mi experiencia familiar fue de año y medio.
2. Existen los convenios carrier-distribuidor, distribuidor-usuario. Si hay un problema -el que quieras- en el primer binomio, afecta y afectó al segundo.
3. La responsabilidad es ineludible, ambos la tienen y los afectados somos los usuarios, como en toda disputa de cualquier género hay daños "colaterales". Aunque no se hubieran dado los puntos anteriores (1 y 2) de todas maneras la responsabilidad existe.
4. Así se está haciendo, pero no podemos esperar a que las instituciones "concilien" o se declaren "incompetentes" para "salvar derechos y proceder como corresponda".

En definitiva no nos están haciendo un favor, la necesidad existe, la afectación también y el ofrecimiento de apoyarnos, así que lo primero es liberar nuestros equipos para poder contratar con la seguridad jurídica mínima, al margen de cómo se resuelvan y el tiempo que tarden, los trámites correspondientes.

Saludos B)

=====